



Emessa da: DIR

Approvata da: CDA

Conservizi ha adottato un sistema di gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 14001:2004 e alla norma ISO 9001:2008 allo scopo di perseguire obiettivi di qualità del servizio reso, riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività, sicurezza sul lavoro, nel pieno rispetto della legislazione e della normativa tecnica applicabile e nella prospettiva della prevenzione dell'inquinamento.

Il sistema di gestione costituisce il quadro di riferimento all'interno del quale vengono stabiliti obiettivi e traguardi per assicurare un miglioramento continuo delle prestazioni economiche, sociali ed ambientali, tenendo conto di tutti gli stakeholders.

Conservizi si propone di comunicare obiettivi e performance ai principali stakeholders: dipendenti, associati, società del gruppo Confesercenti, fornitori, attivando un dialogo sempre più aperto in grado di sensibilizzare e coinvolgere gli stakeholder sui temi della sicurezza sul lavoro, della qualità del servizio, della tutela dell'ambiente.

La politica di Conservizi è tesa, oltre che al rispetto rigoroso delle norme comunitarie, nazionali e regionali in materia di sicurezza sul lavoro e ambiente, a garantire:

✓ un ambiente di lavoro sicuro e salubre, grazie ad una verifica continua della funzionalità di apparecchiature ed impianti e all'utilizzo delle nuove tecnologie

✓ il benessere psicofisico del personale

✓ la riduzione degli impatti ambientali diretti ed indiretti della propria attività, attraverso:

- un minor scambio di documenti cartacei a favore della comunicazione elettronica
- un risparmio di energia e materiali attraverso l'utilizzo delle migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili nel settore
- uno smaltimento appropriato dei rifiuti considerati speciali (toner delle stampanti, attrezzature informatiche obsolete...)
- per quanto possibile, il riuso della carta utilizzata con esclusione di alcune attività istituzionali, ed il conferimento alla raccolta differenziata della stessa.

✓ la capacità di identificare e soddisfare i fabbisogni del cliente

✓ la piena soddisfazione del cliente, in termini di tempestività, affidabilità, completezza dei servizi nonché di qualità della relazione interpersonale

✓ la sensibilizzazione ed il coinvolgimento degli stakeholders sui temi della sicurezza sul lavoro, della qualità del servizio, della tutela dell'ambiente.

✓ Il consolidamento dei rapporti con fornitori in grado di assicurare prodotti e servizi di qualità e a ridotto impatto ambientale, corresponsabilizzandoli per quanto di competenza.

Conservizi si impegna a rendere pubblica la propria politica e a trasmetterla alle parti interessate che ne facciano richiesta.